

Podmínky pro uplatnění 20ti leté záruky na Lu..po.Therm a GIGAPAN

- 1) Materiálovou záruku na izolaci Lupotherm a desky GIGAPAN poskytuje dovozce Xnergie s.r.o., IČ: 29182913, se sídlem (ke dni 1.11.2010): Kaštanová 8, CZ-62000 Brno (dále jen Xnergie)
- 2) Záruka se vztahuje na zachování vlastností výše uvedených materiálů po dobu 20ti let za předpokladu, že materiál byl aplikován přesně podle platných návodů, které vydala Xnergie a výhradně osobami, které v době aplikace vlastnili platný certifikát o absolvování školení pokládky a dále v případě, že nezanikne z následujících důvodů.
- 3) Záruka zaniká v případě, že:
 - a. dojde k mechanickému poškození materiálu vlivem vnějších sil
 - b. dojde k narušení struktury materiálu stykem s chemikálií nebo jinými organickými látkami způsobující jeho poškození
 - c. dojde k jeho poškození v důsledku ohně nebo vystavení teplotám nad jeho provozní teplotu.
 - d. dojde k vystavení působení UV světla na Lupotherm po dobu delší než 21 dnů (jedná se o součet všech dnů ode dne vyzvednutí materiálu ze skladu Xnergie– tedy i na stavbě před a během aplikace)
- 4) Záruku uplatňuje u Xnergie vždy osoba (fyzická nebo právnická), která Lupotherm zakoupila. Podmínkou pro uplatnění záruky je doložení postupu montážních prací stavebním deníkem nebo fotodokumentací postupu montážních prací.
- 5) Xnergie si vyhrazuje právo v rámci reklamačního řízení, rozebrat část stavby za účelem zjištění způsobu aplikace, o velikosti nezbytné pro zjištění oprávněnosti reklamace.
- 6) V případě, že bude v rámci reklamačního řízení zjištěno, že došlo k porušení podmínek pro uplatnění záruky, není Xnergie povinna uvést stavbu do původního stavu ani nahradit poškození, které vzniklo rozebráním části stavby za účelem zjištění oprávněnosti reklamace. Dále je v tomto případě Xnergie oprávněna vyúčtovat reklamující straně své náklady na zjištění oprávněnosti reklamace. Do nákladů na zjištění oprávněnosti reklamace se započítávají cestovní náhrady technika včetně amortizace dopravního prostředku dle platných všeobecně platných tarifů pro cestovní náhrady, přičemž vzdálenost bude počítána z polohy sídla firmy Xnergie, dále čas technika strávený na cestě i na stavbě a dále čas potřebný pro vypracování reklamačního protokolu a jejího vyhodnocení a dále všechny ostatní přímé náklady, sloužící pro zjištění oprávněnosti reklamace. Finanční hodnota 1 hodiny technika bude vypočítána jako 5ti násobek minimální hodinové mzdy, vyhlášené v roce zahájení reklamačního řízení k tomu oprávněnou státní institucí ve státě, ve kterém Xnergie v době zahájení reklamačního řízení bude sídlit. Před vlastním zahájením reklamačního řízení je Xnergie oprávněna požadovat kauci na zjištění oprávněnosti reklamace ve výši 100% cestovních náhrad technika zaokrouhlená na desítky jednotek platné měny nahoru. Hodnota cestovních náhrad za účelem kauce bude vypočtena z předpokládané vzdálenosti od sídla firmy do místa reklamované stavby.
- 7) V případě, že reklamace bude shledána oprávněnou, je Xnergie povinna do 3í dnů vrátit kauci a na své náklady odstranit závady a uvést stavbu do stavu před zahájením reklamačního řízení a to do zákonné lhůty.
- 8) Všechny další ujednání se řídí ustanovením obchodního zákoníku, platného k datu nákupu.

Výše uvedené podmínky platí po dobu 20 let (240 měsíců) od data zakoupení zboží.

Razítko a podpis ředitele společnosti Xnergie s.r.o.:

Xnergie s.r.o.
IČ: 291 82 913
DIČ: CZ29182913

